



NIINA N. NÄPPÄRÄ



KIELI- JA SOMETAITOINEN ASIAKASPALVELUALAN AMMATTILAINEN

KOULUTUS

Liiketalouden tradenomi | 2016–2020

Oulun seudun ammattikorkeakoulu

Suuntautumisvaihtoehto: markkinointi

Lopputyö: "Messuosaston vaikutus yrityksen
markkinoinnin vaikuttavuuteen, arvosana 5/5

International Baccalaureate | 2012–2016

Oulun Lyseon lukio, IB-linja

TYÖKOKEMUS

Asiakaspalveluassistentti | Toimisto X | 5-10/2019

Hoidin yrityksen asiakaspalvelua puhelimitse saksaksi. Sain positiivista palautetta niin asiakkailta kuin yrityksen johdoltakin. Omaksuin yrityksen asiakaspalveluprosessin nopeasti.

Ravintolatyöntekijä | Hampurilaisketju Y | 2014–2016

Toimin koko opiskeluaikani osa-aikaisena ravintolatyöntekijänä. Kiinnitin huomiota asiakaspalveluun ja minut valittiin kaksi kertaa yksikön sisäisessä kilpailussa parhaaksi asiakaspalvelijaksi.

Kesätyöntekijä | Matkatoimisto Z | Kesät 2010–2013

Olin useana kesänä matkailualan tehtävissä. Hoidin asiakaspalvelua ja vastin yleisestä matkailuneuvonnasta. Hyvä asiakaspalveluasenteeni ja kielitaitoni sai kiitosta.

MUU KOKEMUS

Äitiys- ja hoitovapaalla 2017-2018

Hoitovapaa kehitti mm. muutoksensietokykyä,
priorisointitaitoja sekä stressinsietokykyä.

SUOSITTELIJA:

Toimistopäällikkö T. Toimisto, p. 055 555 5555

Olen asiakaspalvelualan ammattilainen, jolla on tuore liiketalouden tradenomin tutkinto. Opinnäytetyössäni tarkastelin messuosaston vaikuttavuutta yrityksen markkinointiin.

Tuore työkokemukseni saksan kielellä ja vaihto-opiskeluni Sveitsissä vahvistivat jo ennestään erinomaista kielitaitoani. Tulen hyvin toimeen kansainvälisessä ja monikulttuurisessa ympäristössä.



niina.n.nappara
@mallikas.fi



+358 123 45 67



linkedin.com/in/
niinanappara



@napparaniina

Blogi: napparaniina.blogspot.com

KIELITAITO JA IT-OSAAMINEN

Saksa ja englantti

Suullinen ja kirjallinen erinomainen

Ruotsi

Suullinen hyvä, kirjallinen tyydyttävä

Twitter, LinkedIn ja Blogspot
aktiivikäytössä

Photoshop, Office