



# NIINA N. NUOREKAS

KIELI- JA SOMETAITOINEN  
ASIAKASPALVELUALAN  
AMMATTILAINEN

## KOULUTUS

**Liiketalouden tradenomi | 2014–2018**

**Oulun seudun ammattikorkeakoulu**

Suuntautumisvaihtoehto: markkinointi

Lopputyö: "Messuosaston vaikutus yrityksen  
markkinoinnin vaikuttavuuteen, arvosana 5/5

**International Baccalaureate | 2011–2014**

**Oulun Lyseon lukio, IB-linja**

## TYÖKOKEMUS

**Asiakaspalveluassistentti | Toimisto X | 5-10/2017**

Hoidin yrityksen asiakaspalvelua puhelimitse saksaksi.  
Sain positiivista palautetta niin asiakkailta kuin yrityksen  
johtoltakin. Omaksuin yrityksen  
asiakaspalveluprosessin nopeasti

**Ravintolatyöntekijä | Hampurilaisketju Y | 2012–2014**

Toimin koko opiskeluaikani osa-aikaisena  
ravintolatyöntekijänä. Kiinnitin huomiota  
asiakaspalveluun ja minut valittiin kaksi kertaa yksikön  
sisäisessä kilpailussa parhaaksi asiakaspalvelijaksi.

**Kesätyöntekijä | Matkatoimisto Z | Kesät 2008–2011**

Olin useana kesänä matkailualan tehtävissä. Hoidin  
asiakaspalvelua ja vastin yleisestä  
matkailuneuvonnasta. Hyvä asiakaspalveluasenteeni  
ja kielitaitoni sai kiitosta.

## MUU KOKEMUS

**Äitiys- ja hoitovapaalla 2017-2018**

Hoitovapaa kehitti mm. muutoksensietokykyä,  
priorisointitaitoja sekä stressinsietokykyä.

**SUOSITTELIJA:**

Toimistopäällikkö T. Toimisto, p. 055 555 5555

Olen asiakaspalvelualan  
ammattilainen, jolla on tuore  
liiketalouden tradenomin tutkinto.  
Opinnäytetyössäni tarkastelin  
messuosaston vaikuttavuutta  
yrityksen markkinointiin.

Tuore työkokemukseni saksan  
kielellä ja vaihto-opiskeluni  
Sveitsissä vahvistivat jo ennestään  
erinomaista kielitaitoani. Tulen hyvin  
toimeen kansainvälisessä ja  
monikulttuurisessa ympäristössä.



niina.n.nuorekas  
@mallikas.fi



+358 0123 45 67



linkedin.com/in/  
niinanuorekas



@nuorekasniina

Blogi: nuorekasniina.blogspot.com

## KIELITAITO JA IT-OSAAMINEN

**Saksa ja englantti**

Suullinen ja kirjallinen erinomainen

**Ruotsi**

Suullinen hyvä, kirjallinen tyydyttävä

**Twitter, LinkedIn ja Blogspot**

aktiivikäytössä

**Photoshop, Office**